

中国人民银行玉林市中心支行

2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第492号)(以下简称《条例》),特公布中国人民银行玉林市中心支行(以下简称“玉林市中心支行”)2020年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。

一、总体情况

2020年,在上级行政务公开办公室及本行党委的正确领导下,玉林市中心支行全面贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则(中办发〔2017〕8号、国办发〔2017〕80号)、《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》(银办发〔2017〕120号)等有关文件、上级行2020年政务信息公开工作要点,持续深化政务公开相关工作,确保政务公开工作取得实效,在开展政务公开工作的过程中,丰富充实政务信息公开形式,能够做到及时公示有关人民银行重大决策或重要工作,保障各项政务信息公开工作有序进行。

(一) 贯彻落实工作部署,强化政府信息公开工作组织保障

玉林市中心支行成立了政务公开领导小组,并下设办公室负责领导小组的日常工作,办公室设在中国人民银行玉林市中心支行办公室,为确保政务公开工作顺利开展提供了可

靠的组织保障。

（二）持续深化公开工作，确保工作取得实效

截至 2020 年 12 月末，玉林市中心支行通过上级行网站公示行政执法信息 92 批次；在玉林本地媒体刊登 12 篇政务公开信息，能够对政务信息、办事指南等做到及时、全面的政务公开，除此之外，玉林市中心支行还充分利用对外窗口进行信息公示，例如，在对外窗口进行政务公开，组织对外窗口工作人员进行政务公开相关业务培训，在提升工作人员综合能力的同时，全方位做好政务公开工作，及时为来访群众答疑解惑，树立公开、透明、开放的良好形象。

（三）线上+线下相结合，多措并举开展宣传活动

一是借助报刊媒体宣传。通过《金融时报》《玉林日报》《玉林晚报》、玉林电视台等媒体宣传疫情防控期间金融消费者权益知识、便民金融服务指引和复工复产工作开展情况等内容。截止 12 月末，共在《金融时报》刊登 7 篇、《玉林日报》25 篇，《玉林晚报》2 篇，玉林电视台报道 1 期。二是利用微信公众号、微信群、朋友圈宣传开展宣传。三是开展公益短信宣传。3 月 13 日至 15 日期间向玉林市民发送 10 万条有关警惕非法网络贷款、合理规范资产与负债等方面的公益短信，有效树立了人民银行在地方的影响力和金融权威，金融知识宣传广度和深度得到提升。四是通过动漫长图、短视频宣传。制作的《今天你打卡了吗？》宣传长图，被总行成方三十二微信公众号采用并宣传。10 月 22 日，组织玉林市各银行机构开展存款保险创意视频宣传大赛，取得积极成效。五开展“金融知识伴我行”骑行宣传活动。由玉林各银行业金融机构派员组成骑行宣传队，统一骑行美团共享电

动车，装载彩旗和宣传资料，统一服装，在主要经济商圈、景点门口、步行街、广场等人流密集的地方开展骑行宣传。六是开展金融知识“进校园”宣传活动。深入玉林市中支定点扶贫村四和村开展金融知识普及宣传活动，向四和村小学捐赠《金融常识与诚信教育宣传手册》，并对四和村小学五年级学生开展面对面授课；深入玉林师范学院开展现场宣传。七是开展“金融知识‘汽’同行”宣传活动。以汽车为载体，车头及车尾统一贴“传递网络正能量 争做金融好网民”“净化网上金融生态 共建清朗网络空间”等口号进行宣传，汽车在城区主干道等繁华街道绕行宣传。积极做好12363投诉转办处理，2020年成功处置上级行转办的金融消费投诉24起，接受金融消费者咨询192人次，投诉处理合规，按时报送投诉季度分析报告和案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1542
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项					
信息内容	采购项目数量	采购总金额			
政府集中采购	2	294400.00			

注：1. 在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2. “本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

注: 1. 这一项主要报告两方面情况: 一是申请人的类别; 二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备, 全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况, 便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态, 使社会各界了解政府公开透明进程。

2. “其他处理”项目, 主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上, 所有的政府信息公开申请, 都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

注: 1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定, 行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形,

行政复议					行政诉讼								
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件, 只计算原行为主体的案件数量, 不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

目前, 玉林市中心支行政务公开工作取得一定实效, 但仍面临着一些问题, 例如政务公开工作队伍建设较为薄弱, 工作人员相关业务培训不足, 专业素质有待加强, 对政务信息公开的深入研究还有待提升。2021年玉林市中心支行将持续做好政务信息公开相关工作, 做好工作人员业务培训工作, 加强政务信息公开工作队伍建设。

六、其他需要报告的事项

玉林市中心支行目前暂无其他需要报告的事项。

中国人民银行玉林市中心支行

2021 年 3 月 4 日