

中国人民银行玉林市中心支行 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令第 492 号)(以下简称《条例》),特公布中国人民银行玉林市中心支行(以下简称“玉林市中心支行”)2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2020 年,在上级政务公开办公室及本行党委的正确领导下,玉林市中心支行全面贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则(中办发〔2017〕8 号、国办发〔2017〕80 号)、《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》(银办发〔2017〕120 号)等有关文件、上级行 2020 年政务信息公开工作要点,持续深化政务公开相关工作,确保政务公开工作取得实效,在开展政务公开工作的过程中,丰富充实政务信息公开形式,能够做到及时公示有关人民银行重大决策或重要工作,保障各项政务信息公开工作有序进行。

(一) 贯彻落实工作部署,强化政府信息公开工作组织保障

玉林市中心支行成立了政务公开领导小组,并下设办公室负责领导小组的日常工作,办公室设在中国人民银行玉林市中心支行办公室,为确保政务公开工作顺利开展提供了可

靠的组织保障。

（二）持续深化公开工作，确保工作取得实效

截至 2020 年 12 月末，玉林市中心支行通过上级行网站公示行政执法信息 92 批次；在玉林本地媒体刊登 12 篇政务公开信息，能够对政务信息、办事指南等做到及时、全面的政务公开，除此之外，玉林市中心支行还充分利用对外窗口进行信息公示，例如，在对外窗口进行政务公开，组织对外窗口工作人员进行政务公开相关业务培训，在提升工作人员综合能力的同时，全方位做好政务公开工作，及时为来访群众答疑解惑，树立公开、透明、开放的良好形象。

（三）线上+线下相结合，多措并举开展宣传活动

一是借助报刊媒体宣传。通过《金融时报》《玉林日报》《玉林晚报》、玉林电视台等媒体宣传疫情防控期间金融消费者权益知识、便民金融服务指引和复工复产工作开展情况等内容。截止 12 月末，共在《金融时报》刊登 7 篇、《玉林日报》25 篇，《玉林晚报》2 篇，玉林电视台报道 1 期。二是利用微信公众号、微信群、朋友圈宣传开展宣传。三是开展公益短信宣传。3 月 13 日至 15 日期间向玉林市民发送 10 万条有关警惕非法网络贷款、合理规范资产与负债等方面的公益短信，有效树立了人民银行在地方的影响力和金融权威，金融知识宣传广度和深度得到提升。四是通过动漫长图、短视频宣传。制作的《今天你打卡了吗？》宣传长图，被总行成方三十二微信公众号采用并宣传。10 月 22 日，组织玉林市各银行机构开展存款保险创意视频宣传大赛，取得积极成效。五开展“金融知识伴我行”骑行宣传活动。由玉林各银行业金融机构派员组成骑行宣传队，统一骑行美团共享电

动车，装载彩旗和宣传资料，统一服装，在主要经济商圈、景点门口、步行街、广场等人流密集的地方开展骑行宣传。

六是开展金融知识“进校园”宣传活动。深入玉林市中支定点扶贫村四和村开展金融知识普及宣传活动，向四和村小学捐赠《金融常识与诚信教育宣传手册》，并对四和村小学五年级学生开展面对面授课；深入玉林师范学院开展现场宣传。

七是开展“金融知识‘汽’同行”宣传活动。以汽车为载体，车头及车尾统一贴“传递网络正能量 争做金融好网民”“净化网上金融生态 共建清朗网络空间”等口号进行宣传，汽车在城区主干道等繁华街道绕行宣传。积极做好12363投诉转办处理，2020年成功处置上级行转办的金融消费投诉24起，接受金融消费者咨询192人次，投诉处理合规，按时报送投诉季度分析报告和案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1542
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	2	294400.00

注：1. 在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2. “本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

注：1. 这一项主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备，全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况，便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态，使社会各界了解政府信息公开透明进程。

2. “其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

注：1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

目前，玉林市中心支行政务公开工作取得一定实效，但仍面临着一些问题，例如政务公开工作队伍建设较为薄弱，工作人员相关业务培训不足，专业素质有待加强，对政务信息公开的深入研究还有待提升。2021年玉林市中心支行将持续做好政务信息公开相关工作，做好工作人员业务培训工作，加强政务信息公开工作队伍建设。

六、其他需要报告的事项

玉林市中心支行目前暂无其他需要报告的事项。

中国人民银行玉林市中心支行

2021 年 3 月 4 日