

中国人民银行河池市中心支行

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，公布中国人民银行河池市中心支行 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2020 年，中国人民银行河池市中心支行严格落实《条例》和上级行有关政府信息公开工作的部署要求工作部署，紧密结合辖区实际，进一步完善政务信息公开工作机制，坚持把主动公开作为一项重要的常态工作，不断规范和充实政府信息公开的内容、形式、载体，积极构建“阳光政务”，有效促进了中国人民银行河池市中心支行依法行政和高效履职，树立了良好的对外形象，有序推进政务信息公开，各项工作取得一定成效。2020 年度，中国人民银行河池市中心支行及辖内支行对外公示行政许可信息 8135 条，行政处罚信息 5 条；政府集中采购 1 项，采购总金额为 22800.00 元。现将主要工作情况汇报如下：

（一）提高政府信息公开工作质量

一是稳而有序推进政府信息公开工作，提高政府信息公开重要性认识，坚持把政务公开作为提高行政效能、促进全面履职的有效抓手。注重发挥政务公开领导小组职能，通过定期召开专题会议、制定要点、部署任务、督查通报、总结评估，切实提高了政务公开工作的组织化程度。

二是强化政务公开工作考评。建立完善的政府信息公开工作考评机制，在依法行政和金融服务中心，对应公开而不公开或公开不全面、不及时、不准确，造成不良影响或严重后果的，严格实行问责和责任追究。通过切实强化制度的刚性约束，实现了政务公开由“软约束”向“硬约束”的转变，确保了政务公开的长期性、公正性、连续性和有效性。

三是政府信息公开监督检查进一步强化。一方面，中国人民银行河池市中心支行结合辖区实际，继续抓好上一年度开展的政府信息公开问题整改工作，有效促进政府信息公开工作的落实，政务公开工作水平得到进一步提高。另一方面，通过公开投诉电话、年末开展社会评议等方式强化外部监督，推动依法履行《条例》规定的各项义务。

（二）多元化政府信息公开载体

一是通过南宁中心支行官方网站向社会公开行政许可、行政处罚以及有关规范性文件等信息，同时，加强对公开信息的法治审核和保密审查，确保公示信息及时规范准确，符合相关

政府信息公开制度。

二是充分利用办公场所的宣传栏、显示屏、固定宣传窗等宣传平台，多渠道、全方位做好政务公开工作。例如，大化县支行将行政许可项目分别在支行营业室、征信查询大厅墙上进行公示，组织窗口工作人员开展政策咨询，认真解答企业、群众等被服务对象提出的问题，不断努力拓宽公开渠道。

三是主动加强与地方媒体之间的联系，主动宣传国家重要金融政策以及基层央行履职情况。如河池市中支与河池市网信办、河池市公安局联合制作一期讲述了持卡人非法出售自己的银行卡，最后构成共同犯罪的《守护账户 防毒反诈》公益广告，提醒广大群众注意保护好个人账户。宜州支行持续加强与宜州论坛合作，设立“专题板块，及时主动的公开各类货币政策、金融知识、金融服务，有效拓展了宣传渠道，加大主动公开力度。

（三）强化对外宣传，加大主动公开力度

一是 2020 年“3·15”金融消费权益日期间，辖区人民银行及辖区银行业金融机构立足本职，作为金融行业的主要成员，认真履行金融消费权益保护第一责任人职责，积极落实金融知识宣传责任，多种途径宣传普及金融知识，重点普及金融消费者日常生活中所必要的金融基础知识和防范风险的技能。同时主动公开金融服务的履职信息，对涉及群众的新政策进行解读，

让群众除了从网站了解相关政策信息外，还能线下进行咨询，对群众提出的涉及金融服务的问题进行公开反馈。

二是在 2020 年 6 月“守住钱袋子”专项宣传活动，为了能进一步主动公开基层央行在货币政策、金融服务和金融改革方面的履职信息，增强市场主体和社会公众准确理解金融知识、树立正确的理财意识，助力防疫情，保民生，支持市场主体纾困发展。中国人民银行河池市中心支行梁惠枝副行长就群众关心的金融问题接受采访的内容在河池电视台《社会扫描》栏目播出，向群众普及央行货币政策，解答群众有关疑惑，主动宣传与群众切身利益有关的政策信息，主动公开力度得到进一步加强。

三是 2020 年 9 月“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动中，为突出重点区域和重点人群，提升主动公开力度，中国人民银行河池市中心支行组织辖内各支行“六进”集中开展，在校园、农村、社区、广场、企业以及各个银行网点进行集中宣传。通过播放宣传视频、制作宣传标语、悬挂宣传横幅、发放宣传折页、现场讲解等方式，更通俗直观的对重点人群进行金融知识宣传，为重点人群提供最新的金融知识普及和最优质的金融服务，增强了重点人群对金融知识的了解，进一步提高群众安全防范意识，提高群众金融知识水平，强化基层央行的金融服务的工作职责。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	8135
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	22800.00	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局***分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理			0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，人民银行河池市中心支行在政府信息公开工作上虽取得一定成效，但也存在很多不足。主要体现在行政许可的相关政策宣传力度不够。行政许可是行政机关基于公民、法人或其他组织的申请，经依法审查准予其从事特定活动的行为，行政相对人的合法权益应通过行政许可得到保障，但由于行政相对人对行政许可的条件与程序的不了解，在办理行政许可过程中花费时间与精力较长，从而降低了其积极性与主动性，不

利于行政许可工作的开展。

下一步，人民银行河池市中心支行将创新行政许可的相关政策宣传方式。积极了解行政相对人在行政许可程序及材料的知晓程度，创新和探索“线上+线下”宣传方式方法，增强行政许可服务指南制定的针对性和有效性，努力提升行政相对人对基层央行在行政许可履职方面的认可度，努力推进行政许可工作上新的台阶。

六、其他需要报告的事项

无。