

中国人民银行来宾市中心支行 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，在上级行正确领导下，来宾市中心支行组织认真学习并贯彻落实《条例》和《2020 年政务公开工作要点》等有关要求，紧密围绕金融支持疫情防控、“六稳”“六保”等政策落实和基层央行履职工作等，积极采取传统宣传渠道和新媒体宣传方式相结合的方式，深入开展政策宣传解读和履职成效信息发布，及时回应社会关切，正面引导社会舆情。同时，结合来宾辖区实际，修订完善了主动公开和依申请公开制度，进一步规范对外信息发布审批流程，健全政府信息公开机制，规范政务公开工作开展，较好完成政府信息公开工作任务。

主动公开方面，一是扎实抓好政务公开机构信息发布。继续在南宁中心支行互联网官方网站主动公开来宾市中心支行政务公开领导小组办公室办公地址、办公时间、联系方式等信息。二是提升公开招录信息透明度。在来宾人才网等网站发布来宾辖区人民银行系统人员招录公告，对外公布招录职位、名额、报考条件等事项。三是切实抓好公众关切信息公开与回应，“双管齐下”公开行政许可、处罚信息。2020 年，在中国人民银行南宁中心支行官方网站主动公开行政许可信息 2923 条，行政处罚信息 3 条。及时更新银行账户许可行政许可事项，在营业办公场所摆放公告栏，对外公布办理银行账户行政许可和

其他对外管理服务事项的依据、条件、程序等信息。**四是**组织辖内开展规范性文件自查清理工作,持续落实规范性文件公开。2020年来宾市中心支行无新增规范性文件,保留有3个规范性文件,均为往年制定,来宾市中心支行已按上级行要求于2018年在中国人民银行南宁中心支行互联网官方网站对外公开。**五是**持续强化履职工作信息公开。2020年,来宾市中心支行围绕金融支持疫情防控、企业复工复产、稳企业保就业以及脱贫攻坚等主题,进一步加强新闻报道履职成果、金融政策及金融知识等内容的宣传和解读力度。全年通过《金融时报》《来宾日报》等报刊媒体,南宁中心支行微信公众号和“微观来宾”微信公众号等自媒体,以及南宁中心支行官网对外发布履职成效信息及金融知识49篇(次),及时向社会反映基层履职成效,解读宣传存款保险、银行账户等金融知识,进一步提升基层央行履职工作信息的公众知悉面。此外,还组织辖内开展了美篇等自媒体账号和程序梳理和排查,进一步规范信息对外发布,加强舆情正面引导。**六是**发挥好牵头抓总作用,统筹协同金融系统,做好金融知识宣传活动。2020年,来宾市中心支行进一步加强与金融监管部门和有关政府部门联系,结合疫情防控实际,采取线上渠道方式,组织来宾辖内各金融机构积极开展金融知识普及宣传和金融消费者教育工作,来宾市中心支行制作了宣传视频、漫画、图文共14个,并编发风险提示短信15万条,惠及辖区群众超过60万人。

依申请公开方面,2020年度来宾市中心支行未收到公民、法人或其他组织申请公开政府信息事项。

政府信息管理方面，来宾市中心支行设有政务公开领导小组，领导小组下设办公室，办公室牵头并指定专人负责政务公开的日常工作，2020 年根据人员变动情况及时调整了政府信息公开工作领导小组办公室成员 1 次。同时，结合来宾辖区实际修订了政务主动公开制度和政务依申请公开制度，并深入学习贯彻总行《2020 年政务公开工作要点》，坚持“公开为常态，不公开为例外”，进一步加强组织领导，规范政务公开工作，提高政府信息公开实效。

平台建设方面，严格按照相关规定持续落实网络平台账号排查工作，加强意识形态工作监督检查，目前，来宾市中心支行未建立有网站、微博、微信公众号、APP 等媒体平台，宣传、履职等信息主要通过中国人民银行南宁中心支行互联网子网站、官方微信公众号和《金融时报》，以及《来宾日报》和来宾电视台等地方官方传统媒体和新媒体途径和渠道发布。2020 年，来宾市中心支行积极按照部署，紧密围绕新冠肺炎疫情影响、国内外经济金融热点及人民银行中心工作，积极参与履职信息宣传工作，取得较好成绩。

监督保障方面，发挥内部监督和审计作用，通过开展金融支持疫情防控、复工复产政策落实等重大政策的监督检查，进一步强化新闻宣传等主动公开力度；同时，在行内设置意见箱，对外公布办公电话，及时受理群众投诉和咨询，接受群众监督；把好信息发布审批关，规范信息发布流程，2020 年，来宾市中心支行未发生政务公开不良事件。工作考核方面，接受上级行对本级政务公开工作的指导和考核，以

及上级行有关工作检查，并做好对各县支行政务公开工作的指导、监督和考核工作。2020年，来宾市中心支行未因公开政府信息收取相关费用，没有发生因政府信息公开引起的行政复议、提起行政诉讼的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2967
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	45,480	

注：1. 在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2. “本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然	法人或其他组织				
		商业企	科研机	社会公益	法律服务	其他
						总计

		人	业	构	组织	机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

注: 1. 这一项主要报告两方面情况: 一是申请人的类别; 二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备, 全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况, 便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态, 使社会各界了解政府公开透明进程。

2. “其他处理”项目, 主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上, 所有的政府信息公开申请, 都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，来宾市中心支行进一步完善了政务公开制度及机构建设，并加强了主动公开力度，履职成效及金融知识等对外信息发布数量较上年增加近两倍。但也还存在一些问题，比如基层央行政务公开业务量很少，导致政务公开人员难以从实践中获得经验和能力，人才队伍综合素质不够高。下一步，来宾市中心支行将进一步加强政务公开制度学习，组织积极参与上级政务公开培训，深入学习政务公开案例，切实进一步提升政务公开水平。

六、其他需要报告的事项

来宾市中心支行目前暂无其他需要报告的事项。

中国人民银行来宾市中心支行

2020年3月4日