

中国人民银行玉林市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，在上级行政务公开办公室正确领导下，玉林市中心支行全面贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则（中办发〔2017〕8 号、国办发〔2017〕80 号）《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》（银办发〔2017〕120 号）等有关文件精神，紧紧围绕上级行 2019 年政务信息公开工作要点，切实完善政务公开工作机制，不断丰富政务公开形式，及时宣传人民银行重大决策或重要工作举措，准确反映基层央行履职的经验和成绩，较好地完成政务公开工作任务。

（一）强化组织领导，提高政府信息公开重要性认识。

目前，玉林市中心支行成立了政务公开领导小组，并下设办公室负责领导小组的日常工作，办公室设在中国人民银行玉林市中心支行办公室。玉林市中心支行还把政务公开工作作为重要内容纳入本单位年度工作计划范畴，为确保政务公开工作顺利开展提供了可靠的组织保障。

（二）推进政务公开深度，努力拓展政务公开广度。

截至 2019 年 12 月末，玉林市中心支行通过上级行网站公示行政执法信息 33098 条；通过《玉林日报》开展政务公开报道 31 篇。除了及时更新政务公开、办事指南及公告信

息等栏目之外，玉林市中心支行还充分利用办公场所的宣传栏、户外宣传活动等宣传平台，多渠道、全方位做好政务公开工作。例如，将行政许可项目、流程在对外窗口宣传栏进行公示，组织窗口工作人员开展政策咨询，认真解答企业、群众等被服务对象提出的问题，努力拓宽公开渠道。

（三）联合各方力量开展金融宣传，成效显著。

一是开展社区宣传，“3·15”期间联合南宁中支、社区及各大金融机构举办玉林市“金融消费者权益日”现场宣传活动，通过与玉林市东岳社区群众进行联欢文艺汇演、金融知识有奖竞答、在会场周边摆放各金融机构板报宣传、现场发放宣传资料和宣传品等方式开展宣传。二是开展校园宣传，6月27日联合玉林师范学院东区广大师生，举行“守住‘钱袋子’”的案例宣传活动。三是开展金融知识普及月活动，9月16日联合中共玉林市委网信办在玉林市文化艺术中心举办2019年国家网络安全宣传周玉林市活动启动仪式以及金融知识普及的集中宣传活动，在活动现场设置金融知识普及月专题宣传区。四是举办知识竞赛，9月19日组织辖区金融机构开展“学法规 强本领”反洗钱暨扫黑除恶知识竞赛。五是指导支行宣传，9月25日指导博白县支行联合博白县金融工作办公室、博白县金融工作联合会举办以“庆祝中华人民共和国成立70周年暨金融知识普及月”为主题的文艺汇演。六是开展专题宣传活动，组织举办玉林、北流、容县、博白共4站征信助力小微及民营企业“百企千户”纾困

行巡回讲座及成果展。七是通过地方媒体持续宣传，2019年在《玉林日报》开设“聚焦新时代基层央行”专栏，全方位提升宣传效果，截止12月末，专栏已发布31期。此外，保持12363电话畅通，接听用语规范，投诉处理合规，按时报送投诉季度分析报告和案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	33098
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	10
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	23	2900937.2	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
		自然人	法人或其他组织			
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这	0	0	0	0	0

	一情形，不计其他情形)							
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议						行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，玉林市中心支行政务公开工作但仍面临着一些问

题，例如主动公开的途径方式不够多样，公开的内容受众面不够宽。2020年玉林市中心支行将根据中央简政放权的要求，按照上级人民银行的部署，对信息公开规定进行完善，依法依规及时更新有关信息；同时加强各业务部门的协调联系，加大互联网信息公开的力度，提高公开的力度及效果。

六、其他需要报告的事项

无。