

# 中国人民银行钦州市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019 年，中国人民银行钦州市中心支行（以下简称“钦州市中心支行”）按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的有关要求，深入贯彻落实上级行决策部署，围绕法治央行建设目标，认真履行央行分支机构职责，加大信息公开力度，加强人民银行政策解读，及时回应公众关切，不断提升政务公开工作实效。

### （一）强化组织领导，健全政务公开工作机制。

2019 年，钦州市中心支行继续巩固党委统一领导、办公室组织协调、纪委监委监督评议、各部门分工负责的工作格局，成立了政务公开领导小组，由行长任组长、分管行领导任副组长、相关科室负责人为政务公开领导小组成员，统一负责全行政务公开工作的组织实施。办公室作为全行政务公开的牵头协调部门，具体落实政务公开的各项要求，各成员部门主要负责人担任本部门政务公开第一责任人，在各部门设立一名政务公开联络员，根据人员分工变化，进行动态调整，确保本部门政府信息全面及时准确公开。较好地形成了行长亲自抓，分管领导协助抓，职能部门具体抓，一级抓一级，级级抓落实的工作机制，为政务公开工作扎实有效开展

提供了坚实的组织保障。

## （二）规范工作流程，严格执行政务公开制度。

一是健全政务公开制度体系，政务公开工作有据可依。2019年，钦州市中心支行继续认真执行依据法律法规、上级行相关规定制定的《中国人民银行钦州市中心支行政务公开目录》《中国人民银行钦州市中心支行政务公开预审办法》《中国人民银行钦州市中心支行政务公开指南》《中国人民银行钦州市中心支行政务公开依申请公开制度（试行）》《中国人民银行钦州市中心支行政务公开主动公开制度（试行）》等各项制度，规范政务公开工作各个环节，保证政务公开工作稳妥有序开展，努力营造规范、透明、高效的政务公开环境。

二是落实政务公开审查制度，建立了政务公开保密审查制度，严格开展政务公开信息保密审查。三是规范档案管理，钦州市中心支行在已有制度的基础上，进一步加强档案管理制度建设和落实工作。政务公开领导小组办公室负责政务公开档案的管理，由政务公开岗位专员负责收集整理政务公开档案，分门别类，立卷归档。四是加强监督保障，落实政务公开责任。钦州市中心支行认真对照《条例》和上级行要求，结合辖区实际，建立了政务公开监督保障制度。办公室积极协调人事科，将政务公开制度落实情况纳入业绩考核内容。此外，钦州市中心支行纪委监察部门通过各项指标强化对政务公开工作的日常监督考核，每年不定期组织对各政务服务

部门进行检查，强化对政务公开工作的监督，督促各部门将政务公开各项制度落实到位。

### （三）加强平台建设，积极拓宽政务公开渠道。

一是通过中国人民银行南宁中心支行互联网子网站主动公开信息；二是借助《金融时报》《广西日报》等主流媒体、报刊公布信息；三是通过“八桂金讯”微信公众号公开履职信息；四是通过举办各类会议、培训，宣传人民银行各项政策和工作措施；五是创新使用动漫、美篇等群众喜闻乐见的方式进行信息公开，发布“金融消保 携手同行”“信而有征”等动漫宣传短片；六是通过文件、资料等形式向钦州市委、市政府、有关政府部门及其他机构公开；七是借助《广西金融年鉴》《钦州年鉴》等出版物进行信息公开；八是以综合行政服务大厅为依托，通过横幅、宣传折页、电子屏幕、橱窗等形式公开信息，展示办事流程，宣传人民银行政策；九是通过对外服务窗口做好业务办理指导和政策咨询工作，由柜台人员及时解答企业、群众提出的问题。多渠道、全方位做好政务公开工作。

### （四）以公开为常态，扎实开展政务公开工作。

一是通过中国人民银行南宁中心支行互联网子网站公开规范性文件 11 部，做出行政许可决定数量 8745 条、行政处罚决定数量 6 条。二是通过《金融时报》《广西日报》《钦州日报》等主流媒体公开履职业务信息 16 条，并与钦州电

视台、钦州 360 网站等媒体合作，就第五套人民币发行等人民银行政策进行解读。三是依托会议活动，重点公开。积极开展金融工作座谈会、反假货币工作联席会议、货币信贷管理工作会、金融消费者权益保护工作会议、金融管理和服

务工作会议，向地方党政部门、金融机构、社会公众公开金融工作情况、金融运行情况、金融政策情况，适时开展政务公开走访、座谈等活动，听取政府部门、金融机构的意见，促进公开工作的日常化、长效化。四是利用电子显示屏、公示牌、办事指南、宣传手册等载体，就机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式以及行政许可的依据、条件、程序等应予公开的事项进行公开。五是将政务公开与金融宣传活动有机结合，向社会普及人民银行的各项业务职能。在 3·15 消费者权益保护日、6·14 信用记录关爱日、6 月“守住钱袋子”活动、9 月金融知识普及月、国家网络安全周、12·4 宪法宣传日等重要节点期间开展各有侧重、重点突出的金融知识宣传教育活动 30 余次，广泛宣传了金融扶贫、防范电信诈骗、信用体系建设、货币信贷、支付结算、货币发行、经理国库、征信管理、反洗钱以及外汇管理等与群众生产、生活息息相关的人民银行业务信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	8745
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	6
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	19	2382363	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，钦州市中心支行的政务公开工作取得了一定成效，但仍存在几个方面的问题：一是机制建设有待进一步完善；二是政务公开队伍建设亟待加强；三是政务公开的广泛

性、准确性和及时性与上级要求仍有差距；四是政务公开调研深度不足，未能有效探索和深化政务公开的实效性。

下一步，将着重从以下几个方面加以改进：一是继续加强组织管理，不断完善工作机制，细化梳理公开事项清单和工作流程清单，明确工作职责；二是加强政务公开队伍建设，定期组织教育培训，提示重要工作及时间节点，交流依申请公开办理过程中的各类风险及应对措施，同时强化考核，持续提升政务公开工作人员的专业素养和业务能力；三是深化政府信息主动公开，加强政策宣传与解读，积极回应社会关切，做到应公开尽公开，确保政务公开的准确性、及时性。四是进一步创新工作思路，改进工作方法，深入开展调查研究，探索政务公开新形式、新渠道，实现政务公开工作新突破。

## **六、其他需要报告的事项**

无。