

中国人民银行河池市中心支行

2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，公布中国人民银行河池市中心支行 2019 年政府信息公开工作年度报告。本报告由政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2019 年，中国人民银行河池市中心支行（以下简称人民银行河池市中心支行）始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，严格落实《条例》和上级行有关政府信息公开工作的部署要求，深化重点领域政务公开，强化监督保障体系，有序推进政务信息公开，各项工作取得一定成效，现将主要工作情况汇报如下：

（一）夯实主动公开工作基础

一是强化政务公开组织领导。为确保政务公开工作有序开展，人民银行河池市中心支行继续强化单位政务公开工作

力度，着力于建立健全政务公开长效机制，进一步完善了统一指导、责任明确，层层抓落实的工作格局，做到组织领导、工作机构、人员设置“三到位”，确保政务公开的领导力量，全面推进政务公开工作的扎实开展。

二是进一步细化政务公开工作思路。年初在传达上级行的政务公开工作要求的基础上，进一步对工作要求进行强调和细化，确保辖内各县支行明确自身主动公开的范围、形式和实现，通过人民银行总行网站下南宁中心支行子网站进行公开，并根据实际情况及时调整和更新，做到政府信息公开阳光、透明。

（二）加强政府信息公开载体的建设

一是充分利用人民银行总行网站下南宁中心支行子网站及时向社会公开单位重大决策、重点工作、重要活动等信息，主动公开基层央行履职相关情况，确保向人民银行总行网站下南宁中心支行子网站公开的信息遵循“公开是原则，不公开是例外”原则。

二是注重发挥人民银行年报、各类业务报告、服务大厅、信息公开栏、金融知识教育服务站、地方媒体等渠道的作用，方便社会公众获取信息，周知重要政策，确保不同平台和渠道发布信息内容准确、一致。

三是督促有条件的县支行通过政务公开栏、电子显示屏等形式及时向社会公开政务信息。鼓励有条件的征信查询大

厅设置政务信息公开查阅点，方便群众查阅服务信息。

（三）丰富线下渠道，强化政务公开成效

一是 2019 年 3 月 15 日，人民银行河池市中心支行政务公开工作人员进社区向来往市民群众分发广西建设面向东盟金融开放门户有关宣传资料，主动公开金融服务的履职信息。对涉及群众的新政策进行解读，让群众除了从网站了解相关政策信息外，还能线下进行咨询，对群众提出的涉及金融服务的问题进行公开反馈，让贸易和投资的政策信息普及面更广。

二是辖内宜州支行涉外业务部门积极推进政务服务等工作，充分利用人民银行金融服务大厅向企业介绍进出口企业名录登记业务，在大厅宣传机滚动播放业务说明及所需资料，增加外汇政策宣传窗口，提升公众对外汇管理政策的了解。同时，自开办外汇业务后，宜州支局以非现场和现场监测为抓手，确保了企业的历史业务无违规、跨境资金无异常，实现了经营——监管——规范管理链条的动态完善。

三是加强与当地媒体、广播、电视的联络与沟通，及时向其报送基层央行履职的新闻信息，主动公开基层央行在货币政策、金融服务、金融改革与发展等方面的履职信息。

（四）因地制宜，内外合一开展集中性金融知识普及活动

河池市地处广西壮族自治区西北边陲、云贵高原南麓，

是大西南通向沿海港口的重要通道，为了能进一步主动公开基层央行在货币政策、金融服务和金融改革方面的履职信息，人民银行河池市中心支行因地制宜，在社区、农村等地设立金融知识普及阵地，针对老年人、农户等低净值人群，开展持续性金融知识普及，进一步强化基层央行的金融服务的工作职责。

一是在“金融消费者权益日”集中性金融知识普及活动中，河池市中支组织中支机关在人流密集的金城江区文化广场集中开展以“权利·责任·风险”为主题的宣传活动，宣传普及《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》中规定的金融消费者拥有的各项法定权利。都安联合县税务局走进广西都安嘉豪实业有限公司、广西都安鱼峰西江水泥有限公司等地方企业，将征信知识宣传手册、国债宣传手册、个税减免政策等宣传资料发放到企业职工手中，主动公开与群众切身利益有关的政策信息。

二是“普及金融知识，守住钱袋子”集中性金融普及活动中，中支机关联合河池市工业和信息化局举办下县域支持民营小微企业融资专场活动，开展“普及金融知识，守住‘钱袋子’”金融知识宣传活动，市县两级18家金融机构、2家企业融资担保公司以及100家民营小微企业参与活动。巴马支行联合老干部局组织开展“金融知识进老年活动中心”主题宣讲活动，将金融知识制作成图文并茂的PPT课件，向全县老年人就相关金融知识进行宣讲。

三是在“金融知识普及月”中，河池市中支组织青年员

工将枯燥的征信金融知识制作成微电影，“演”绎生活小片段，微电影个性宣共鸣。一经微信公众号传播，受到社会各界广泛好评。河池市中支及辖内各支行组织各个金融机构走进社区进行新版人民币宣讲，并联合各金融机构在社区巡回开展的现场宣传活动共计 20 场，其中新版人民币专题宣传活动有 10 余场，“传”送金融知识进社区，户外宣传氛围浓厚。

（四）扎实推进金融知识纳入国民教育体系工作。

截止 2019 年末，河池市诚信文化教育示范基地达到 20 个，其中今年新增 1 个（宜州区北牙乡桥凳小学）。中支本级和各支行依托“基地”开展各具特色的诚信文化教育主题活动，让金融知识深入“基地”、走进课堂，营造校园诚实守信的舆论氛围。

二、主动公开政府信息情况

2019 年度，人民银行河池市中心支行及辖内支行对外公示行政许可信息 9682 条，行政处罚信息 15 条；政府集中采购 13 项，采购总金额为 2138541.75 元。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	9682
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	15
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	13	2138541.75	

注：1. 在填写时，请注意和法律部门、具有行政许可事项和行政处罚事项部门沟通，确保数据准确。

2. “本年新公开数量”统计本年新制作并公开的数量，不含往年制作但在本年公开数。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0

不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

注：1. 这一项主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。此项内容重在数据准确、要素齐备，全面客观反映政府信息公开申请接收和办理情况，便于政府信息公开工作主管部门全面掌握工作动态，使社会各界了解政府信息公开透明进程。

2. “其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：1. 根据行政复议法和行政诉讼法有关规定，行政诉讼处理结果需进一步区分两类情形，分别是“未经复议直接起诉”和“复议后起诉”。

2. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，人民银行河池市中心支行及辖内县支行政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍然有部分支行对政府信息公开工作认识不到位，虽然专人负责政务公开工作，但 AB 角分工有待进一步明确；主动公开意识不强，公开的内容格式不规范等问题。下一步，人民银行河池市中心支行将采取

以下措施加以改进。

一是强化政府信息公开业务培训，不断提高政府信息公开工作人员主动公开意识。提升业务水平。二是加强信息公开检查力度，组织工作人员不定期对业务科室和县支行进行信息公开的检查。三是进一步强化队伍建设，为人民银行信息公开工作提供基础保障。四是不断拓宽政府信息公开渠道，积极探索符合基层人民银行业务特点的政务公开方式和方法，扩大公开受众面。五是进一步加强文件解读工作，探索更加符合传播规律的信息发布方式，及时、准确解读央行有关政策文件精神，及时回应社会公众关心关注的热点问题，努力打造阳光政务。

六、其他需要报告的事项

无。