

中国人民银行南宁中心支行机关 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行南宁中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和人民银行总行相关部署要求，紧紧围绕中心工作，完善政务公开平台建设，加强政策解读和金融知识宣传，及时回应社会关切，加大信息公开力度，提升政务服务水平，推动基层央行政务公开工作取得实效。

（一）加强政府信息公开管理。

一是不断加强政务公开制度建设。根据最新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》以及《中国人民银行政务主动公开制度》、《中国人民银行政务依申请公开制度》（银办发〔2019〕208 号文印发），及时修订形成《中国人民银行南宁中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行南宁中心支行政务依申请公开制度》（南宁银办发〔2020〕110 号文印发），进一步规范政府信息公开管理，并在中国人民银行南宁中心支行官方网站政务公开栏目全文公开。

二是不断加强政务公开能力建设。组织参加人民银行总行政务公开培训，认真总结并积极上报政务公开工作办理经验，加强工作交流，2020年3篇信息在人民银行总行《政务公开动态》刊发，进一步提升政务公开工作水平。

（二）扎实推进政府信息主动公开工作。

坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进行政决策、执行、管理、服务和结果公开。一是依法及时、准确公开规范性文件、行政审批事项等法定主动公开内容。定期开展梳理、自查工作，对公开的已废止或失效的文件，及时删除、更新，确保公开信息的准确性、时效性。2020年，中国人民银行南宁中心支行机关在中国人民银行南宁中心支行官方网站政务公开栏目公示行政许可信息9253项，行政处罚信息17条。行政执法工作的透明度和公信力持续提升，广泛接受社会监督。二是积极回应社会关切。对履职情况、金融运行数据、办事服务指南以及纪念币预约兑换、分支机构人员招聘等信息，及时在中国人民银行南宁中心支行官方网站发布公告，切实回应群众关切。2020年，通过中国人民银行南宁中心支行官方网站“工作动态”、“区域金融”、“公示公告”、“金融数据”、“办事指南”等栏目，公开信息475条。按照属地管理原则，在规定时限内认真核实、办理官方网站公众留言29条，内容涉及个人征信查询、纪念币兑换、LPR利率、中小微企业贷款等民生热点问题。

（三）稳妥做好依申请公开工作。

以“依法合规、务实便民、协调联动、防范风险”为原则，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关依申请公开制度，规范依申请公开接收、登记、办理、答复等流程，依法受理并及时答复公民和法人提出的政府信息公开申请。2020年，中国人民银行南宁中心支行机关新受理依申请公开4件，上年结转依申请公开1件，申请人包含法人、个人，申请目的以科研、维权、办案为主，除1件因收到申请时间接近年底，结转2021年办理外，其余全部在2020年内依法及时答复，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼，未出现重大法律风险和舆情风险。

（四）深化政务公开平台建设。

充分利用中国人民银行南宁中心支行官方网站、中国人民银行南宁中支官方微信公众号信息公开渠道，不断完善政务公开平台体系。一是充分发挥中国人民银行南宁中心支行官方网站政策解读的作用。通过中国人民银行南宁中心支行官方网站对“复工贷”“稳企贷”“桂惠贷”等金融政策，金融支持中马钦州产业园区、西部陆海新通道、广西自贸试验区建设等重点工作，加大宣传，保障政策落实。二是持续完善政务新媒体建设，逐步扩大影响力。2020年在中国人民银行南宁中支微信公众号陆续增设“复工贷”、“稳企业保就业”、“决战决胜脱贫攻坚”

重点专题，广泛宣传广西金融系统支持疫情防控和复工复产、支持脱贫攻坚的政策动态、典型案例，全年发布文章 721 篇。**三是**落实政务服务“好差评”工作，持续改进和优化政务服务工作。贯彻落实国务院和中国人民银行总行关于建立政务服务“好差评”制度的工作要求，制定印发《中国人民银行南宁中心支行建立政务服务“好差评”制度工作方案（试行）》。方案明确中国人民银行南宁中心支行政务服务的评价主体、评价范围和对象、评价渠道和内容，督促政务服务部门详细记录和分析评价情况，促进窗口人员优化服务提升效能。**四是**持续推进“互联网+政务服务”。配合自治区政府深入推进政务数据“聚通用”工作，梳理本单位政务服务事项，做好系统对接。2020 年已完成广西自治区政务服务事项标准化梳理工作，并在广西政务一体化平台上传挂载有关数据信息，供有关部门共享，切实优化营商环境。

（四）强化媒体宣传力度。

一是定期举办新闻发布会，充分借力各方媒体。2020 年，中国人民银行南宁中心支行机关举办新闻发布会 4 次，参加自治区新闻发布会 8 次，对辖内金融运行情况、人民银行履职情况、公众热点问题进行公开解读和回应。加强和中央驻桂、地方主流媒体的沟通联系，2020 年接受媒体采访 19 次，中国人民银行南宁中心支行机关通过中央、地方主流媒体发布相关宣传报道 301 篇。**二是**抓住关

键时点，加大金融知识普及力度。聚焦重大时间节点，充分利用“人民银行经理国库 35 周年”、“3.15 金融消费者权益日”、“普及金融知识 守住钱袋子”、“金融知识普及月”等契机，组织辖区银行业金融机构集中开展线下宣传活动，获得较好的社会反响。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	34
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	9253
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	17
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	8	1016780 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局广西分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	

		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	1	4
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	1	2
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1	0	0	0	0	1
	（七）总计	3	0	0	0	1	4
四、结转下年度继续办理	1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，中国人民银行南宁中心支行机关政府信息公开

开工作主要存在官方微信公众号开通时间不长，栏目设置、平台功能有待进一步优化的问题。

2020 年，针对存在的问题和工作中的薄弱环节，中国人民银行南宁中心支行积极采取措施，加大对官方微信公众号相关负责人员新媒体运营能力的培训，在官微设立“金融动态”“专题专栏”“征信查询”三个专栏，切实优化平台服务功能。其中“金融动态”包含金融政策、公告信息、办事指南、金融知识等模块；“专题专栏”对中国人民银行南宁中心支行重点工作“复工贷”“稳企业保就业”等进行宣传；“征信查询”是搭载了具备 GPS 定位功能的征信网点查询小程序，广大民众通过该小程序即可直接查询到自己最近的征信报告查询网点，提高政务新媒体的便民服务功能。

六、其他需要报告的事项

无。